

Отчет о проведении анкетирования среди участников программы ОЗТ по теме:

«Изучение ситуации с организацией работы кабинетов ОЗТ
в Республике Беларусь»
за первое полугодие 2025 год.

Анкетирование проводилось среди участников программы ОЗТ во всех кабинетах. Анкетирование было анонимным и добровольным. В 2025 году была проведена 2 фаза исследования. Вопросы анкетирования изменились, исходя из запросов клиентов при проведении консультирования. В данном отчете также в выводах представлена сравнительная характеристика анкетирования со статистическим анализом изменений и выводами по сравнению с итогами 2025 года.

Вопросы:

- 1. Ваш пол?** Разделение: 49% мужчины, 51% женщины;
- 2. Сколько Вам полных лет?** 54% возраст от 31 до 45 лет, 41% от 46 до 60 лет, остальные возрастные группы 5%;
- 3. Время нахождения на программе?** Средний срок участия в программе равен 7 годам;
- 4. Какой препарат Вы принимаете?** Метадон 74%, бупренорфин 26%.
- 5. Из какого Вы города?** Распределение участников анкетирования соответствует количеству человек на программе ОЗТ в каждом из субъектов: г.Минск 34 %, Минская область 16%, Гомельская область 25%, Гродненская область 15%, Витебская область 6%, Брестская область 4%;
- 6. Есть ли у Вас ВИЧ-инфекция?** У 40% респондентов нет ВИЧ-инфекции, у 60% имеется положительный ВИЧ-статус.
- 7. Принимаете ли вы АРВТ?** Процент людей, принимающих АРВТ равен 95%;
- 8. Как Вы получаете АРВТ?** Наибольшее число респондентов получает АРВТ в КДО (Консультативно-диспансерных отделениях) 73%, получает АРВТ при помощи мобильных станций 20% опрошенных, через равных консультантов получает терапию 7% респондентов;
- 9. Есть ли у Вас гепатит С?**

У 72% респондентов имеется гепатит С.

10. Прошли ли Вы лечение от гепатита С?

Успешное лечение от гепатита С прошло 43% респондентов

11. Имеются ли у Вас нарушения правил участия в программе ОЗТ за последний год?

Количество респондентов, имеющих нарушения составляет 31% от общего числа опрошенных.

12. Составлял ли врач совместно с Вами индивидуальный план лечения?

План лечения составлялся у 49% респондентов, 36% отметили, что план лечения с ними не составлялся, еще 15% не могут точно вспомнить.

13. Обращались ли Вы за возможность получения препаратов ОЗТ на руки?

Все респонденты знают о возможности получения препаратов для самостоятельного приема. Получают на руки препараты 33% опрошенных, было отказано в выдаче 16% респондентов, не обращались за такой возможностью 44%, а также 7% ранее получали препарат, но были переведены на прием терапии в кабинете.

14. Если Вы получили отказ в выдаче препаратов на руки - напишите причину отказа (пунктуация и оригинальный текст ответов сохранены)

Нарушение в тестах, употребление алкоголя

Попал на сутки, получил административное нарушение

Нет, не получила отказ

Административные правонарушения, не связанные никак с препаратом, в трезвом виде совершённые.

Пав в анализах

Нарушения в анализах

Выпил в кабинете таблетку, выписанную врачом Озт, а медсестра вызвала милицию. брали анализ на протяжении недели наркотиков не обнаружили.но сказали ,что у меня нарушение, обращайтесь через год за выдачей на руки.;

Отвечу за других: Не вышел лицом, заставляли принести справки которые не имеют отношение к критериям позволяющим получать на руки, а также не имеют отношения к 98 постановлению Минздрава. Предвзятое отношение врача, психолога, социального работника наркологии.

Мне из-за того , что выдача на руки в будний день , раз в две недели приезжать на работу не разрешили на работе... Если бы в выходной можно было получать

Запрет.вещества в тестах

Нарушения и на то время не работала

Плохой анализ

Выдают только на выходные, на неделю отказывают многим

В тестах найден канобинол

У меня показывала трубка остаточные промили

15. Сталкивались ли Вы с отказом в выдаче препарата в кабинете ОЗТ?

Сталкивались с отказом в выдаче препарата на кабинете 19% респондентов.

16. Опишите данный случай (лексика сохранена)

Был с утра в алкогольном опьянении и медсестра не давала препарат без арача

Показало по трубке промили алкоголя. Сидел 2 часа, пока не показало норму, а потом выдали. А один раз вообще не выдали, т.к. показало алкоголь и это был выходной, кабинет до 9-00 работал, поэтому не выдали. А на завтра вызвали к врачу и сказали сдать анализ мочи, дыхнуть в трубку и только потом дали метадон.

Перед выдачей на руки находят повод для нарушения.например 0,01 промиля алкоголя и т.д

При приёме препарата нечаяно разлила

Из-за того, что показало алкоголь. Посидел 1,5 часа, снова дыхнул в трубку, всё нормально было уже и тогда выдали

Отсутствовал более 4 дней

Утром пришёл с бодуна, сказали погулять 2 часа

Алкогольное опьянение

Не выдали т.к был остаточный алкоголь

17. Сталкивались ли Вы с хамством или дискриминацией со стороны медперсонала?

Сталкивались с хамством и дискриминацией 33% опрошенных

18. Опишите данный случай (лексика сохранена)

Когда лежал в отделении то мед.персонал при посторонних в палате озвучивала что я состою на ОЗТ (принимаю наркотики,)

Санитарка высказалась вслух, что наркоманы и вичовые мусорят в холле после ее уборки. Это было сказано при всех людях, поэтому я обратился к равному консультанту, чтобы помогла мне написать жалобу на эту медсестру. Главврач провел с медсестрой беседу, наверное, потому что теперь она в наш адрес уже ничего не говорит.

Мед сестра в кабинете аыдачи называет пациентов наркоманами это считается нормальным обращением и то что мы говорим нам веры нет на том основании, что мы наркоманы, по любому вопросу

Мою точку зрения не всегда хотят даже слушать, а если я и настаиваю, чтобы ее высказать, мне четко дают понять кто я, где нахожусь и, что завтра я могу уже здесь и не находится. Вот например из последняя ситуация, стою в туалете мою руки, штаны полу спущенные, заходит мед.сестра, без стука, видит меня, но все равно говорит пациенту, заходи и сдавай анализ. Это нормально разве? Я не думаю, что ей бы хотелось мыть руки со спущенными штанами, а рядом бы мужчина мочился в баночку. Мы же не люди и у нас нет ни стыда, ни совести, ни каких-то принципов

Мне не хотели выдавать метадон, я и поругалась с медсестрой

В регистратуре потеряли карточку

Терапевт не знают что существует ОЗТ

В паликлинике когда болела и узнали, что на учёте, сразу рожи поменялись, как будто я заразная

У медсестры кабинета отклонения психические иногда сюси буси а иногда орет как не в себе.выше описал пример с вызовом милиции 😊а орала так что милиционеры поинтересовались в себе она или как...

Медперсонал повышает голос, в мед карте вдруг появляются записи о нарушениях, на замечания пациентов следует негативная ответная реакция, разговор с врачом идёт в присутствии людей когда я хочу поговорить на интимную или волнующую меня тему

Плохое настроение

Дело в том что это не одиночный случай, поэтому если перечислять не хватит опросников не хватит опросника

В наркодиспансере нет. А вот в поликлинике часто такое бывает. Я уже даже и не вспомню конкретно случаи, потому что их было много

В поликлинике, когда сидел в очереди к невропатологу. Люди стали возмущаться, что дают группу наркоманам и т.д.

Если появляется какая-то спорная ситуация и я с ней не согласна, то меня никто не слушает, разговаривают грубо, иногда не уважительно, всегда с недоверием,я всегда должна соблюдать правила, а мои права почти всегда не соблюдаются

У меня больные ноги - трофические язвы и не заживают. Из-за этого плохо сплю. На программе сидела в очереди к нашему врачу и у меня закрывались глаза. Шла старшая медсестра и сказала, что я обдолбанная и вообще у меня нет совести приходить в таком состоянии. Пошла врачу нашему сказала, медсестрам. Заставили сдать анализы. В свой адрес выслушала от неё много чего неприятного и обвиняла меня во всех грехах.

Врач инфекционист Белоножко О. А, г. Солигорск

Кардиолог считает что мне не нужно лечиться если я принимаю метадон

Мне не выдавали метадон,я настаивала на выдаче,мед.сестра нагрубила мне

19. Трудоустроены ли Вы?

Согласно полученным данным 67% респондентов трудоустроено

20. Если "Да" то кем?

Более 40% респондентов трудоустроены в промышленной сфере, 33% в сфере строительства, остальные работают в НГО и учреждениях образования

21. Обращались ли Вы за помощью в трудоустройстве? Если "Да" то к кому?

Обращались за помощью в трудоустройстве 35% респондентов. Основная помощь была предоставлена НГО, а также ЦСОН

22. Увольняли ли Вас с работы из-за участия в программе ОЗТ?

Только 4% опрошенных смогли вспомнить случаи увольнения из-за участия в программе ОЗТ

23. Опишите данный случай (лексика сохранена)

Заставили написать заявление об увольнении, т. к отказалась сдать анализы на вич.

Мне сказали что задали вопрос всё ли с вами нормально? Как ты себя чувствуете? Как вы себя чувствуете? А в ответ я им сказала всё хорошо чувствую себя хорошо в ответ я написала что всё хорошо и чувствую я себя хорошо. После этого мне ответили что вы какая-то не такая мы видим что вы не употребляли спиртное но всё равно какая-то вы не такая и мы не нуждаемся в ваших услугах, можете собираться домой мы не нуждаемся в ваших услугах спасибо а дело в том что я работаю мобильным кассиром и приезжаю когда некому работать меня вызывают в магазин это может быть любой магазин и в нескольких магазинах мне вот так отказывали посреди рабочего дня. А прошу обратить внимание на то что кроме метадона никаких других препаратов я не пила Когда ехала на работу просто методон.

Это было ещё в 2013 году. Я работал на заводе электрогазосварщиком. И когда пошёл проходить очередную мед.комиссию, то мне ее не подписали -

именно нарколог! Я был вынужден тогда обратиться в заведующему Гомельского областного наркодиспансера и там на комиссии мне подписали. Но на работе узнали, что я на программе и больше контракт со мной не продлили. Из-за этой ситуации я не работал 10 лет. Наш равный консультант Лена постоянно пыталась мне что-то предлагать, но у меня опускались руки и я не хотел работать на тех работах, которые она предлагала. А чуть больше года назад она предложила мне работу в нашем ТМО и зная, что я на программе, меня взяли. Мне хорошо и спокойно сейчас работается, т.к. все знают, что я на программе и хорошо ко мне относятся. Спасибо большое Лене, что убедила меня попробовать эту работу.

Они просто видели, что со мной что то не то, когда я еще была на метадоне

24. Какую помощь от РСОО "Твой шанс" Вы получали? (возможны несколько вариантов ответов)

Среди опрошенных консультативную помощь получали 57%, помощь в виде сертификатов 52%, правовую помощь 32%, не получали помощь 13%

25. Превышает ли Ваш доход на каждого члена вашей семьи прожиточный минимум в 462р. (на момент публикации)

Доход выше прожиточного минимума отметили 54% респондентов

26. Относите ли Вы к одной из социально-уязвимых групп?

Среди опрошенных 15% являются одинокими матерями/отцами, 16% инвалидами 1ой или 2ой группы, обязанными лицами являются 12% респондентов, членами многодетной семьи 4%

27. Имеются ли у Вас задолженности по коммунальным услугам или исполнительным листам

У 16% респондентов имеются задолженности.

28. Принималось ли в отношении Ваших детей решение о признании их находящимися в социально опасном положении? (СОП)

В отношении 28% детей опрошенных принималось решение о признании их находящимися в социально опасном положении.

29. Подвергались ли Вы домашнему насилию?

Среди опрошенных 21% подвергался домашнему насилию

30. Опишите данный случай (лексика сохранена)

Отец выгоняет из дома, иногда применяет физическую силу

Отец ребенка распускать руки. Было давно.

Бывший. Давно. Распускают руки

Муж бывший как наберётся, бил сильно, приходилось из дома уходить. Потом посадили и выдохнула

В школьные годы

Муж в последнее время стал поднимать на меня руку. Мне было стыдно рассказать об этом кому-то. Но один раз наш равный консультант увидела, что у меня синяк на лице и спросила что случилось. Т.к. Лена(это наш равный консультант) очень добрая и всем помогает и поддерживает, то я не выдержала и поделилась с ней. Лена сразу развила бурную деятельность: лично поговорила с мужем, уговорила его сходить к психологу. Сейчас мы вместе с мужем проходим курс консультаций у психолога. Не знаю, что там Лена говорила мужу лично, но я вижу, что он боится поднимать на меня руку. И отношения у нас стали лучше, на ребёнке он не скрывает злость, как раньше. Я очень благодарна нашему равному консультанту. Никогда никому не откажет, всегда поможет. Раньше на программе была моя сестра, так Лена ей покупала продукты раз в неделю за свои деньги! Я просто в шоке была, что она тратит на неё свои деньги. И покупала ей продуктов на неделю! Мама ей отказалась помогать и я тоже, потому что знала, что всё это бесполезно и так оно и получилось.

Не поздравил жену с Днюхой - получил скалкой.

Мой бывший супруг от которого у меня ребёнок постоянно меня избивал, это делалось при годовалом ребёнке, у него очень громкий голос и он постоянно кричал у меня после этого ребёнок скрипел зубами Я думала что это глисты, а в итоге оказалось что это просто ребёнок скрипит зубами из-за испуга после того как я перевезла ребёнка к маме он пожил там 2 недели и ребёнок перестал скрипеть зубами стал совершенно другим и перестал быть бояться всего как-то прикрывать вот так вот он всегда плечики прижимал потому что боялся а тут не слышит не криков ну и в итоге я посчитала что надо посылать его и спасать ребёнка и себя

Сожитель пил и бил

Физическое и эмоциональное насилие

Семейный скандал

Сожитель избивал

31. Как вы относитесь к будущему переносу кабинета с ул.Маяковского на ул.Корвата? (для пациентов г.Минска)

Негативно относятся к переносу кабинета 76% респондентов, положительно 14%, нейтрально 10%

32. Почему Вы негативно относитесь к переносу кабинета?

Так когда работаешь и тебе к 8.00 на работу то не успеваешь а каждый день задерживается то навряд ли будут того сотрудника держать на работе.

Очень далеко ездить, и очень не удобно, так как нет транспорта, ну а на такси одно работать нехочется

Потому, что я не буду успевать на работу, нам и так очень сложно найти работу, учитывая наше прошлое и тому, кому повезло ее найти могут ее потерять, а работа, это моя жизнь, не у всех есть мамы, но у кого они и есть, то они не все могут содержать своих детей.

Я без ноги, инвалид, и добираться туда не знаю как...

Мне очень далеко ехать а ещё на работу ехать

Туда не ходит транспорт, если на работу нада, не даедеш. И у меня ноги больные

Очень далеко ездить

Кабинет будет находиться очень не удобно географически, туда ходит один вид транспорта с интервалом движения 30-40 мин . Люди будут опаздывать на работу, а также начнутся большие проблемы у людей с инвалидностью, имеющих малолетних детей. И многое другое.

Новый медперсонал, плохая парковка, криминальный район

Очень неудобная локация. Успеть утром завести ребенка , потом доехать на программу , а транспорт там ходит один , утром пробки , и успеть на работу к 8.15 ,... Мне кажется такой квест ... С работы уволят. А озт создавалось , чтобы люди работали , а как?

Далеко и неудобно добираться, я работаю

Очень неудобно добираться туда , особенно утром , когда там всегда пробки , ходит там один автобус. И успеть завести ребенка в школу , успеть потом на работу , заехав на программу.

Так как там невозможно будет работать, транспорт ходит плохо, находится наркология далеко, кабинет открывается в 8 утра, по времени не возможно будет успевать на работу так, даже если работа будет с 9:00, плюс на программе не одна я работающая

Не удобно ездить на транспорте

Это очень далеко и небезопасно! Рядом шоссе, а с пациентами случается разное..

Неудобно людям добираться до работы Если бы кабинет работал с 5.30 или 6.00 , то ещё можно успеть, а с таким графиком никак

33. Считаете ли вы необходимым внедрение мобильного пункта ОЗТ?

Среди респондентов г.Минска 86% считает необходимым внедрение мобильного пункта ОЗТ.

Выводы:

1. Исследование показывает изменение социальной составляющей программы ОЗТ, однако не может отразить в реальном времени все проблемные вопросы, так как большинство из них находится в сфере применения НПА на уровне кабинетов. Для формулирования и актуализации проблем применения НПА необходимо отдельное исследование среди обратившихся за помощью в РСОО «Твой шанс» и БОО «Позитивное движение»;

2. Снизилось число респондентов, имеющих гепатит С, соответственно увеличилось число клиентов, получивших терапию от гепатита. Данная положительная тенденция говорит об эффективности проводимых консультаций для участников программы ОЗТ, в равной степени, как и об улучшении доступа к терапии гепатита С в учреждениях здравоохранения;

3. Число случаев нарушения этики и деонтологии со стороны медперсонала увеличилось, что говорит о снижении уровня квалификации медперсонала, также, как и о профессиональном выгорании сотрудников учреждений здравоохранения. Очевидным решением данного вопроса является проведение

совместных тренингов персонала ОЗТ с сотрудниками НГО и участниками программы ОЗТ по тематике конфликтологии и междисциплинарного взаимодействия;

4. Увеличение дохода участников ОЗТ свидетельствует об эффективности интервенций, направленных на социализацию, а также консультативной помощи, по вопросам, касающимся трудового законодательства, со стороны РСОО «Твой шанс»;

5. Актуальными вопросами для пациентов г.Минска остаются проблемы, связанные с переносом кабинета на ул.Корвата, а также внедрением мобильного пункта ОЗТ. Для решения данных вопросов необходим комплексный межколлегальный подход, с привлечением как государственного сектора, так и НГО. Внедрение мобильного пункта поможет избежать проблем с логистикой при переносе кабинета, а также позволит уязвимым группам пациентов получить безотрывный доступ к терапии, что является важнейшим элементом в соблюдении индивидуального плана лечения.