

Региональные аспекты работы программы ЗТ

В контексте потребностей и проблем сообщества

Выдача на руки

В большинстве кабинетов ОЗТ существует свой порядок выдачи препаратов на руки. Кабинеты выставляют особые условия при которых пациент имеет право получить препарат для самостоятельного приема. Данные условия затрагивают например обустройство квартиры, график работы, необходимость переселиться или выселить родственников, имеющих уголовную ответственность. Также нет единообразия в выдаваемых сопроводительных документах, таре для хранения препаратов и самой процедуре выдачи.

Исключение не по инструкции

В некоторых кабинетах нарушается Инструкция об оказании медицинской помощи пациентам с синдромом зависимости от наркотических средств опиной группы, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 20.08.2021 № 98 (в редакции постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 13 февраля 2023 г. № 32); В частности, пункты, касающиеся исключения из программы ОЗТ за употребление ПАВ. Со слов пациентов эти пункты внесены во внутренние приказы учреждений здравоохранения.

Прием на программу

В некоторых городах существует очередь при приеме на программу, также пациентам отказывают в приеме на программу если пациент был исключен менее 3х месяцев назад, хотя в инструкции нет указаний по времени, необходимом для возврата на программу.

Проблемы коммуникации врачей и сообщества

В нашу организацию обращаются пациенты ОЗТ со всех областей РБ. Одним из наиболее частых запросов является запрос на написание заявлений о нарушении прав пациентов. Чаще всего такие ситуации возникают из-за недопонимания потребностей пациентов с одной стороны и специфики работы медперсонала со второй. Мы вынуждены отвечать на запрос сообщества, однако большинство ситуаций решается налаженным диалогом. Необходимо создание общей площадки для диалога врачей и сообщества.

Доставка препаратов в стационары

В последнее время участились случаи обращения пациентов ОЗТ по вопросам доставки препаратов в стационары. Для организации доставки пациент обязан уведомить врача стационара о том, что он является участником программы, после чего врач должен узнать номер факса наркологии, составить справку о том, что пациент находится на лечении в стационаре, отправить её по факсу, после чего эта справка передается от секретаря врачу ОЗТ, который организует доставку препаратов. От попадания в больницу, до доставки препаратов часто проходит несколько дней.

Внутренние приказы

Основными документами, регламентирующими работу программы, являются Инструкция об оказании медицинской помощи пациентам с синдромом зависимости от наркотических средств опиной группы, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 20.08.2021 № 98, а также клинический протокол. Однако в каждой области есть внутренние приказы, которые пациенты подписывают при приеме на программу.

Несовершенство существующих НПА

Не смотря на разработанную новую инструкцию и внедрение её в новый общий клинпротокол по психиатрии и наркологии, отдельный клинический протокол, регламентирующий работу ОЗТ принят в 2010 году и не актуален на данный момент, так как там нет даже руководства по назначению бупренорфина или выдаче на руки препаратов ОЗТ. Инструкция не описывает многие аспекты работы врачей и не может защитить из в полной мере при возникновении вопросов у других структур.