

3 января 2019 года

БОО «Позитивное движение»,
к заявке на конкурс «Опиоидная заместительная терапия
и другое лечение наркотической зависимости для людей,
употребляющих инъекционные наркотики» в рамках проекта
международной технической помощи «Укрепление
национальной системы профилактики, лечения, ухода и
поддержки в связи с ВИЧ и туберкулезом в Республике Беларусь»

Настоящим письмом Евразийская Ассоциация снижения вреда (ЕАСВ) информирует о своей готовности оказывать техническую поддержку РСОО «Твой шанс» в их работе в рамках реализации мероприятий интервенции «Опиоидная заместительная терапия и другое лечение наркотической зависимости для людей, употребляющих инъекционные наркотики» в рамках проекта международной технической помощи «Укрепление национальной системы профилактики, лечения, ухода и поддержки в связи с ВИЧ и туберкулезом в Республике Беларусь». ЕАСВ разработала систему мониторинга удовлетворённости клиентов программ снижения вреда, в частности программы заместительной терапии, и готова оказать техническую поддержку в процессе внедрения системы мониторинга удовлетворённости силами сообщества в Республике Беларусь.

Одной из стратегических целей ЕАСВ как региональной ассоциации является обеспечение устойчивости и качества услуг снижения вреда в регионе ВЕЦА. Для нас важно обеспечить участие сообщества в мониторинге качества услуг, **сделать существующие национальные системы мониторинга и оценки программ ответа на эпидемию ВИЧ более чувствительными к вопросам качества программ снижения вреда и сделать отзывы и обратную связь с сообществами регулярными.** Для нас качество услуг определяется степенью соответствия услуг установленным профессиональным/ техническим стандартам и потребностям пользователя услуги. Предлагаемый ЕАСВ подход и методология Мониторинга удовлетворённости позволит получать регулярную информацию о удовлетворенности клиентов качеством услуг заместительной терапии на постоянной основе.

Учитывая продуктивный двухлетний опыт работы Евразийской Ассоциации Снижения Вреда с командой РСОО «Твой шанс», мы готовы предоставить техническую поддержку в процессе внедрения мониторинга удовлетворённости, в частности для обучения представителей сообществ работе с инструментами, разработки программы рутинного сбора данных и быстрого анализа полученной информации, а также помощь в применении результатов работы для улучшения качества услуг снижения вреда.

Уверены, что поддержав сообщество участников программы заместительной терапии Республики Беларусь в организации мониторинга удовлетворённости услугами снижения вреда, мы вместе сделаем значимый вклад в сохранение и расширение доступных и эффективными программами, обеспечивающими приверженность к лечению и изменение обстоятельств жизни людей, употребляющих наркотики, которые приводят к сохранению наивысшей ценности достоинства и жизни каждого человека.

С уважением,



Ганна Довбах
Исполнительный директор