

*Приложение 1.*

## Заявка

на получение финансирования

для реализации мероприятий интервенции «Опиоидная заместительная терапия и другое лечение наркотической зависимости для людей, употребляющих инъекционные наркотики» в рамках проекта международной технической помощи «Укрепление национальной системы профилактики, лечения, ухода и поддержки в связи с ВИЧ и туберкулезом в Республике Беларусь»

### 1. Сведения об организации

Полное название организации-заявителя	Республиканское социальное общественное объединение «Твой шанс»
Адрес	Республика Беларусь, 220116, г. Минск, ул. Алибегова, 12, пом. 122, кабинет 2,
Телефон, электронный адрес, интернет-сайт	+375 29 330-29-68, <a href="mailto:yourchance.organization@gmail.com">yourchance.organization@gmail.com</a> , <a href="http://yourchance.by">yourchance.by</a>
УНП	805003581
Руководитель (должность, ФИО)	Председатель правления, Гарцев Сергей Викторович
Контактное лицо, должность, контактный телефон, электронный адрес	Председатель правления, Гарцев Сергей Викторович, +37529330-29-68, <a href="mailto:sergartsev@gmail.com">sergartsev@gmail.com</a>

### Содержание заявки: проекта «ТВОЙ ШАНС – вместе к лучшей жизни!»

1. Описание опыта и потенциала организации: информация о РСОО «Твой шанс», в т.ч. опыт деятельности в сфере помощи людям, употребляющим наркотики, гарантия качества услуг, видение развитие заявленной деятельности в будущем..... 2-6
2. Обеспечение качества лечения как важная часть устойчивости и эффективности подхода 6-9
3. Информация о том, каким образом будут привлекаться клиенты для получения услуг .....9-10
4. Команда проекта: специалисты и ожидаемые результаты деятельности.....11-13
5. Роль и задачи равного консультанта.....13-16
6. Ожидаемые результаты деятельности: план работ, расчёт времени и ресурсов .....17-24
7. Управление рисками и менторинговая помощь.....25-27

## 1. Опыт и потенциал организации

Представьте краткую информацию о вашей организации, в т.ч. опыт деятельности в сфере помощи ЛУИН, а также каким образом организация может гарантировать качество услуг. Напишите, как вы видите развитие заявленной деятельности в будущем.

Республиканское социальное общественное объединение «Твой шанс» зарегистрировано в апреле 2017 года и объединяет пациентов ОЗТ и людей, затронутых проблемами.

Наше видение будущего – это стабильного высокого качества, низкого порога доступа и устойчивого финансирования из местных бюджетов программа лечения ОЗТ с широкой линейкой разных видов лекарств для людей, с опиатной зависимостью, научно и практически доказанной эффективностью, для не менее 1 300 человек на конец 2021 года.

Данная заявка полностью соответствует [цели и задачам](#) организации под управлением сообщества участников ОЗТ РСОО «Твой шанс».

Согласно [позиции Глобального Фонда](#) по ВИЧ/СПИД, мы как сообщество участников ОЗТ, не просто пользователи услуг. Глобальный Фонд предлагает наш ценный опыт, знания и лидерство в управлении, реализации и надзоре за программами, поддерживаемыми Глобальным фондом. Реакция сообщества разнообразна, динамична и очень контекстуальна. Мы обладаем уникальной способностью и возможностями усилить системы здравоохранения путём адаптации подходов и программы к жизни и потребностям людей, которые используют психоактивные вещества.

За два года деятельности Твой шанс выполнил следующие обязательства перед сообществом, которые мы разложили на четыре подхода, основываясь на [запросе Глобального Фонда к странам поощрять](#) финансирование следующих направлений деятельности в 2017-2022 годах:

- **Мониторинг силами сообщества для улучшения доступности, оперативности и качества услуг.**

Основа деятельности каждого проекта – это постоянная оценка удовлетворённости услугами. В 2017 году с привлечением специалистов Твой шанс, проведена [оценка барьеров](#) участия в программе ОЗТ, на основе которой сформирована также данная заявка по улучшению качества и доступности услуги ОЗТ.

- **Адвокация при лидирующей роли сообщества** – Беларусь: улучшение качества программы ОЗТ путём внедрения новой Инструкции реализации программы ОЗТ в Республике Беларусь. Активисты РСОО «Твой шанс» приняли самое активное участие в разработке Инструкции и системном мониторинге сохранения всех новых услуг в программе ОЗТ: в процессе согласования Инструкции с МВД, наркологической службой, исполкомами и другими людьми, принимающими решения. Согласование Инструкции сложное, потому что прописывается впервые выдача на руки ОЗТ для

самостоятельного приёма, а также определение состояния наркотического опьянения для вождения транспортного средства.

В период август-декабрь 2017 года РСОО «Твой шанс» участвовал в реализации гранта «Силами равных-7». Ключевой целью проекта было добиться внесения изменений в клинический протокол ОЗТ для признания пациентов не находящимися в состоянии наркотического опьянения при подобранной дозировке. Мероприятия в рамках реализации гранта проводились на основании кейса пациента ОЗТ по следующим направлениям:

1. Повышение уровня информированности клиентов ОЗТ по правовым вопросам.
2. Мониторинг нарушений прав клиентов ОЗТ по доступу и качеству услуг согласно их удовлетворенности; их документирование.

В процессе данной деятельности были выявлены определенные пробелы в законодательстве, которые легли в основу рекомендаций для внесения в проект клинического протокола и инструкции по ОЗТ.

После завершения реализации проекта «Силами равных-7» члены организации продолжили работу по продвижению внесения предложенных РСОО «Твой шанс» изменений в клинический протокол и инструкцию по ОЗТ на волонтерских началах. Проведены встречи с представителями Главного управления по наркоконтролю, МВД и Министерства здравоохранения, портфолио-менеджером Глобального Фонда, представителями UNAIDS, UNODC, поданы письменные обращения на имя замМинистра здравоохранения, председателя СКК, коллективное обращение на имя Министра здравоохранения, обращение в Глобальную комиссию, агентства ООН.

В декабре 2018г. члены РСОО «Твой шанс» приняли участие в III Международном форуме по вопросам ВИЧ-инфекции, на котором представителями Минздрава было официально подтверждено, что Инструкция по ОЗТ с внесенными предложениями РСОО «Твой шанс» согласована, подписана Министром, зарегистрирована и отправлена в Министерство юстиции.

➤ **Социальная мобилизация, построение связей между сообществами, сотрудничество и координация между сообществами и другими субъектами здравоохранения**

Члены РСОО «Твой шанс» принимают активное участие в международных мероприятиях.

В июне 2018 года РСОО «Твой шанс» поддержало международную акцию «SUPPORT. DON'T PUNISH», были проведены мероприятия в разных регионах Республики Беларусь.





В августе 2018 года была организована поездка в Амстердам на 22 Конференцию по СПИДу для участия в Международной кампании «Chase the virus. Not people».



При поддержке ЕАСВ с целью изучения международного опыта реализации программ снижения вреда в течение 2017-2018гг активисты РСОО «Твой шанс» прошли стажировки в Португалии, Молдове, Украине и Чехии.

РСОО «Твой шанс» ведется активная информационная работа среди пациентов сайтов ОЗТ Республики Беларусь: функционирует сайт организации, создана страничка в социальной сети Фейсбук, группа в Вайбере, поддерживаются регулярные контакты с активистами в регионах. Сообщество регулярно информируется о важных событиях в республике и мире по вопросам ОЗТ и борьбы с ВИЧ/СПИД. Члены РСОО «Твой шанс» отслеживают публикации в СМИ по вопросам ОЗТ, участвуют в их обсуждении и опровержении.

*На фотографии работа равных консультантов в мобильной амбулатории в Праге.*

➤ **Наращивание институционального потенциала, планирование и развитие лидерства**

- ✓ Наша организация единственная в Беларуси организация под управлением участников программы ОЗТ. Для того, чтобы иметь потенциал к реализации нашей уставной деятельности, члены организации постоянно организуют или участвуют в обучающих мероприятиях.
- ✓ Равные консультанты проекта уже обучались на тренинге по повышению потенциала сообщества и организацию программ на основе международных принципов и ценностей подхода снижения вреда ([IDUIT, 2018](#)), на тренингах по доступу к услугам для женщин, употребляющих наркотики, по мониторингу и оценке гендерно-чувствительных услуг для ЛУН, организованных в Беларуси в 2018 году. Также активисты РСОО «Твой шанс» принимали участие в тренингах по повышению НПО и сообществ, по мониторингу и оценке услуг для ключевых групп силами сообществ, организованных МПОО «АКТ» и Ассоциацией «Белсеть антиСПИД» в 2017-2018гг. (участвовали лидеры РСОО «Твой шанс» из программ ОЗТ гг. Минск, Бобруйск, Гомель, Речица, Жодино, Пинск, Солигорск, Светлогорск, Пинск)
- ✓ Для внедрения услуг равных консультантов мы смотрим подход [Mainline](#) Holland – это организация, которая является основоположником организации услуг равный равному в программах снижения вреда. И также НПО Бельгии, имеющая методiku отбора и подготовки равных консультантов, координатор проекта Griet Maertens могут предоставить нам менторинговую помощь в подготовке и практической реализации системы равных консультантов. Формирование команды **равных консультантов** будет проводиться среди уже обученных на тренингах участников ОЗТ, согласно критериям, предложенным экспертами международных организаций, среди активистов организации, подготовленных, прошедших тренинги, имеющих опыт и желание стать консультантами.

**РСОО «Твой шанс» гарантирует обеспечить качество услуг за счёт трёх составляющих:**

- ✓ **команда проекта, которая работает в интересах сообщества и создания устойчивой удобной программы лечения, постоянно обучающаяся и имеющая опыт работы равными консультантами на сайтах ОЗТ (на волонтерских началах)**
- ✓ **наличие у Твоего шанса системы мониторинга удовлетворённости услугами.** Одним из классических является инструмент, разработанный John E. Ware Jr., PhD и его коллегами, дополнительно модифицированный и принятый американской исследовательской организацией RAND. Этот инструмент определяет шесть аспектов лечения, которые влияют на удовлетворенность пациентов:

качество технической помощи; Межличностный подход; Коммуникация; Финансовый аспект; Общение с доктором и доступность и удобство услуги. Система мониторинга удовлетворённости услугой станет как базовой оценкой ситуации в ОЗТ, так и показателем эффективности работы мультидисциплинарных команд, в том числе и равных консультантов. Мы планируем делать отзывы и обратную связь сообществом регулярными, путем институционализации мониторинга качества на уровне сообществ с информированием руководства учреждений здравоохранения, на базе которых работают кабинеты ОЗТ, главного нарколога Минздрава, БОО «Позитивное движение» и Группу управления грантами (стандартная форма мониторинга качества и доступности услуг ОЗТ силами сообщества будет составляться равными консультантами, анализироваться координатором проекта.

- ✓ **Наставники – менторы из организаций, которые имеют успешный опыт в Украине, Чехии, Голландии внедрения системы равных консультантов в программы снижения вреда (помощь по привлечению менторов окажет ЕАСВ).**

### *Напишите, как вы видите развитие заявленной деятельности в будущем.*

Важное условие работы проекта - это его устойчивость. На сегодняшний момент сформированная РСОО «Твой шанс» сеть региональных представителей лидеров – это активисты, которые на местах занимаются адвокатированием расширения услуг ОЗТ, уже консультируют клиентов и привлекают людей, употребляющих наркотики к участию в программе ОЗТ. Участие РСОО «Твой шанс» в проекте позволит на местах сформировать и отладить работу МДК, качественно и профессионально обучить консультантов ОЗТ, привлечь к консультированию волонтеров-консультантов из числа активистов участников программы, сформировать у участников программы понимание целей и сути программы ОЗТ. Это позволит без постоянной финансовой поддержки оказывать услуги клиентам ОЗТ и развивать программу.

Во время реализации проекта мы планируем подготовить обоснованные предложения для финансирования деятельности равных консультантов из средств местных бюджетов в рамках госсоцзаказа, привлекать средства международных доноров для непрерывности процесса консультирования.

Планируем также адвокатирование внесения дополнений в Классификатор должностей по включению равных консультантов кабинетов ЗТМ в Классификатор для дальнейшего адвокатирования утверждения перечня должностей МДК (в т.ч. равного консультанта) кабинета ЗТМ в штат наркологических диспансеров/ЦРБ

## **2. Обеспечение качества лечения как важная часть устойчивости и эффективности подхода.**

Целью предоставления опиоидной заместительной терапии является предложить лекарство и поддержку в правовом поле, что может повлиять на улучшение безопасности и качества нашей жизни и, кому необходимо, социализацию.

Заместительная терапия является значимым событием для каждого человека, имеющего зависимость от опиатов: принимая лекарство, поддерживаешь здоровье и при этом находишься в правовом поле.

**Для качественного сопровождения пациентов ОЗТ в ВИЧ инфекцией** мы привлекаем специалиста по социальной работе из сферы ВИЧ для помощи равным консультантам эффективно вести сопровождение ВИЧ-позитивных клиентов. Из 732 человека, участника программы, 286 человек, живущих с ВИЧ (39% на 01.10.2018). Из них 224 получают АРТ (78,3%). 62 человека не получают АРВ (Гомель - 15 человек, в Минске 23 человека не получают).

Эфавиренц вынуждает поднимать дозировку метадона. Есть ситуации, где врачи не хотят понимать дозировку, есть ситуации, когда повышенная дозировка метадона может вызывать нежелательные побочные эффекты. Отказаться от АРТ не так страшно, как от метадона, реакция ВИЧ замедленная, а абстиненция начинается, как только действие метадона заканчивается.

Равный консультант помогает участнику программы найти оптимальное решение по поводу лечения ВИЧ и зависимости от опиатов, путём информирования участника программы о взаимодействии двух препаратов; использовать опыт свой и других участников, сформировать приверженность к лечению, и также работать с врачами для того, чтобы были возможности заменить препарат АРВ и ОЗТ.

В команде равных консультантов «Твой шанс» большинство ВИЧ-положительных участников ОЗТ. Продуманная система обучения равных консультантов позволит настроить работу так, чтобы консультант имел достаточно знаний для формирования приверженности, и врач был готов к индивидуальному подходу при решении вопроса с назначением лечения.

Ежедневная работа равного консультанта - снижать системные барьеры доступа в программу и путём адвокации и технической помощи медицинскому персоналу и консультирования. **Критерии качественной работы консультанта:** ясность в возможностях и ограничениях деятельности консультанта; способность организовать встречи с службами, по требованию пациента или по требованию правил программы; формировать партнёрские отношения между пациентами и медицинским персоналом; помогать решать рутинные или срочные проблемы.

**Для нового клиента:** на практике понимать реализацию прав участника программы, социальные и юридические возможности. Клиент точно должен знать, что от него требуется и что ему обязаны предложить. Задача равного консультанта детально и на практических примерах объяснить, какие ограничения и риски для социальной жизни может принести участие в программе, какие выгоды для здоровья и безопасности от участия в программе, оценить выгоды и риски и, в случае согласия начать лечение, помочь как можно быстрее стать участником программы.

Согласно исследованию [оценка барьеров](#), проведенному Твой шанс, основным барьером для участия в программе является необходимость ежедневного посещения кабинета ЗТМ (72,0%). Также распространёнными являются барьеры, связанные с процедурой включения в программу: долгое ожидание в очереди (42,3%) и необходимость лежать в стационаре для подбора дозировки (38,3%), неудобное географическое расположение пункта (пункт расположен в другом городе или до него далеко добираться (33,2%)). Из вариантов, предложенных респондентами самостоятельно, самый распространённый барьер – невозможность получения метадона на руки.

Дополнительные системные барьеры барьеры для расширения программы.

- отсутствие МДК
- исключения из программы за сопутствующее употребление
- на программу не берут с полизависимостью;
- отсутствует альтернативный препарат - бупренорфин;
- не достаточное количество кабинетов ОЗТ

Выполнить задачу по расширению программы и достижению задач программы ОЗТ возможно только при условии постоянной адвокации внедрения изменений (новой Инструкции по ОЗТ), налаженной обратной связи от участников программы и поддержки равных консультантов и медицинской службы на местах.

### **Подходы сообщества к влиянию на обеспечение устойчивости программ лечения ОЗТ**

- ❖ продолжить работу в СКК Республики Беларусь через делегированных представителей сообщества для формирования оптимальных предложений и реализацию их в практике;
- ❖ Участие в международной программе Глобального Фонда по ВИЧ по усилению потенциала сообществ в формировании приоритетов, планирования, использования и мониторинга целевых бюджетных и грантовых средств совместно с Евразийской Сетью людей, употребляющих наркотики (ЕСЛУН) и Международной Сетью людей, употребляющих наркотики (ИНПУД) и платформой CRG Community, rights and gender.
- ❖ Прямая коммуникация с членами правительств и руководителями донорских организаций через работу РСОО «Твой шанс» в [международном Консорциуме по снижению вреда](#), который объединяет ведущих международных экспертов по адвокации, реализации и мониторингу программ снижения вреда.

Мероприятия и действия для обеспечения устойчивости программы во время реализации проекта:

- ✓ Сбор историй успеха пациентов ОЗТ и их освещение в СМИ
- ✓ Постоянное распространение информации через все возможные СМИ (газеты, интернет издания, социальные сети и др.) о возможностях и привлекательности программы, публикация историй успеха пациентов
- ✓ Проведения различных исследований и опросов
- ✓ Сбор статистики для подготовки обоснованного предложения финансирования консультантов из местных бюджетов
- ✓ Постоянный поиск источников международной помощи или других доноров для работы консультантов
- ✓ Изучение документов и нормативных актов для обеспечения получения финансирования из национального и местных бюджетов, участия в госсоцзаказе
- ✓ Участие в круглых столах, встречах высокого уровня с чиновниками и представителями власти с предложением по продолжению финансирования ОЗТ и расширения числа городов с кабинетами ОЗТ



- ✓ Подготовка документов к предложению получения финансирования из национального и местных бюджетов, участия в госсоцзаказе
- ✓ адвокатирование внесения дополнений в Классификатор должностей по включению равных консультантов кабинетов ЗТМ в Классификатор для дальнейшего адвокатирования утверждения перечня должностей МДК (в т.ч. равного консультанта) кабинета ЗТМ в штат наркологических диспансеров/ЦРБ
- ✓ адвокатирование выдачи препарата ОЗТ для самостоятельного приема пациентами ОЗТ и участие в мониторинге пилотного проекта
- ✓ Заключение соглашений о партнерстве между РСОО «Твой шанс» и НПО, организациями здравоохранения, социальными службами, оказывающими услуги ЛУН, а также с ГУВД/РОВД о взаимодействии по перенаправлению клиентов в программы ОЗТ и информировании об ОЗТ.

**3. Предоставьте, пожалуйста, информацию о том, каким образом будут привлекаться клиенты для получения услуг.**

Целевая группа – клиенты программы ЗМТ; люди, употребляющие инъекционные наркотики, желающие стать участниками программы ЗМТ.

Основные способы привлечения новых клиентов равными консультантами:

1. Распространение информации о преимуществах ОЗТ с контактами равных консультантов в учреждениях МЗ (наркология, инфекционная служба, туберкулезная служба, врачи общей практики, женские консультации), отделов и управлений МВД, открытых учреждениях пенитенциарной системы и других местах часто посещаемыми ЛУИН с параллельным проведением консультаций с потенциальными клиентами. (Например, дежурство равных консультантов во время приема врачей наркологов и консультации потенциальных клиентов, ожидающих в очереди о возможностях программы ОЗТ. Данная услуга возможна при согласии и взаимодействии с врачами наркологических отделений, УВД/РОВД)
2. Распространение среди клиентов ОЗТ информационных материалов для их дальнейшей передачи друзьям и знакомым - потенциальным клиентам.
3. Сотрудничество, совместная работа и постоянный контакт равных консультантов и аутрич-работников местных проектов СВ по нахождению и привлечению потенциальных клиентов (Например, совместные дежурства на ПОШ и МАКП в местных проектах снижения вреда. Перенаправление потенциальных клиентов аутрич-работниками к равным консультантам. Для этого необходимо договориться о сотрудничестве и партнерстве с организациями, предоставляющими услуги СВ).
4. Проведение равным консультантом совместных открытых индивидуальных и групповых встреч клиентов ОЗТ, их друзей и знакомых, на которых потенциальные клиенты могут узнать о преимуществах программы и получить ответы на вопросы.
5. Проведение индивидуальных и групповых встреч с потенциальными клиентами (опиоидная зависимость и 107 статья), отбывающими наказание в открытых учреждениях пенитенциарной системы. Разъяснить потенциальным клиентам, что возможность участия в программе не противоречит постановке на учет по 107 статье УК, а является решением проблемы.
6. Предоставление информации сотрудникам ДИН о программах ОЗТ с контактной информацией кабинетов ОЗТ и РСОО «Твой шанс».

7. Участие в работе групп взаимопомощи и групп для созависимых с информированием о ОЗТ и РСОО «Твой шанс»
8. Проведение информационных сессий о ОЗТ в реабилитационных центрах, на пунктах профилактики ВИЧ для ЛУН, в наркологических и инфекционных стационарах, на собраниях учетных в уголовно- исполнительных инспекциях РОВД с участием успешных пациентов ОЗТ и информированием о ОЗТ.

Перед включением в ЗТ равный консультант проводит разъяснительно-информационные беседы с потенциальным клиентом, которому предоставляется информация относительно свойств ОЗТ, ее правил, прав и обязанностей пациентов и персонала, процедуры пребывания в ОЗТ и выписки из нее, риска в случае параллельного употребления наркотиков и запрещенных препаратов, и тому подобное.

При консультировании потенциального клиента равный консультант делится опытом личного нахождения на программе, что создает более доверительные отношения консультант-клиент. Это предоставляет возможность клиенту на «одном языке» задать вопросы о пребывании в ОЗТ и получить квалифицированные и понятные ответы на них.

Далее с клиентом обсуждается и согласовывается план приема в ОЗТ. Зачастую бывает, что люди, употребляющие наркотики не имеют сил, возможностей и желания собрать пакет документов необходимый для включения в программу, на этом этапе потенциальный клиент может получить помощь и сопровождение равного консультанта для подготовки и сбора необходимых документов. Один из примеров: в Светлогорске - молодой парень не мог решиться собрать весь пакет документов для вступления в ОЗТ, активист «Твой шанс» организовал встречу с врачом - договорился на подбор дозировки амбулаторно, поскольку парень не имел средств для поездки в Гомельский стационар. Затем, фактически за руку, сходил с ним и помог собрать необходимые документы. Как итог - парня взяли на программу.

«Твой шанс» создал и постоянно модерировать группу в Viber, на сегодняшний момент она охватывает около 100 человек (клиенты ОЗТ, их знакомые, родственники, врачи ОЗТ). В группе сложились доверительные отношения, ребята постоянно общаются, делятся своим опытом на программе, новостями. Есть примеры, когда благодаря группе несколько новых человек вступили в программу.

Весной 2018 года в Минске, также волонтеры - равные консультанты «Твой шанс» обратили внимание на список ожидания в программу ОЗТ. После обсуждения ситуации с людьми, принимающими решения, ситуация разрешилась положительно и людей взяли в программу. Однако из 7 человек, которые больше полугода добивались участия в лечебной программе, до момента принятия лекарства на свободе осталось только пять человек.

Клиенты консультантов - участники программы ОЗТ.

Суб-группы участников программы для постоянной работы консультанта:

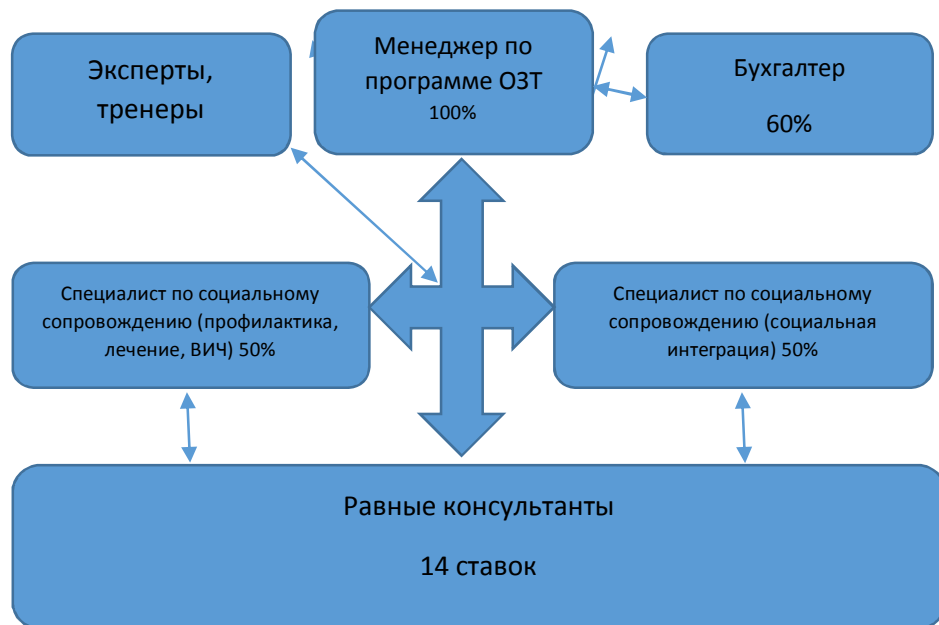
- участники программы, имеющие сложности совмещать лечение и трудоустройство
- участники программы, живущие с ВИЧ, гепатитами, туберкулезом
- Участники программы с инвалидностью
- Участники программы беременные и/или с маленькими детьми
- Участники программы, которые не имеют возможность или навыки, или медицинское состояние мешает выполнять условия и правила лечения ОЗТ

- Участники программы, принявшие осознанное решение выйти из программы ОЗТ

4. Команда проекта. Какие специалисты будут привлечены к выполнению мероприятий и перечислите ожидаемые результаты деятельности.

Структура команды проекта: в схеме представлены сотрудники/специалисты, оплачиваемые в рамках данного проекта

Команда проекта формируется под реализацию комплекса социального сопровождения. Особенность внедрения проекта: в Беларуси впервые планируется как формировать мультидисциплинарные команды на сайтах ОЗТ, так и внедрять равных консультантов как часть единой команды МДК, созданной для оказания поддержки участникам программы ОЗТ.



**Сильные стороны команды РСОО «Твой шанс»:**

- ✓ участники программы ОЗТ, которые имеют опыт самопомощи и помощи другим участникам в сопровождении и консультациях как удержаться в программе, лечение ВИЧ и т.д.
- ✓ специалисты по социальному сопровождению уже имеют коммуникацию и налаженные связи на всех сайтах ОЗТ, участники программы знают команду Твой шанс с точки зрения защиты прав и интересов сообщества, сформировано доверие и практическая поддержка деятельности от участников программы.

- ✓ Знание нормативно-правовых документов, которые относятся к реализации программы ОЗТ, в том числе их разработка и адвокация внедрения необходимых для повышения качества программы ОЗТ услуг.
- ✓ Прямые контакты с лицами, принимающие решения, как в Министерстве здравоохранения, МВД, наркологической службы.

**Менеджер программы ОЗТ** Гарцев Сергей 100% занятости – в течение 10 лет работал в должности руководителя организации, в подчинении находилось до 10 человек; член СКК с навыками формирования бюджетов, член наблюдательного совета ССК, что позволило увидеть ситуацию и познакомиться с медицинским персоналом на всех сайтах ОЗТ. Обучался на школе бюджетной адвокации (Украина, 2017, 100% Life/Alliance Ukraine, FOSI); имеет опыт разработки и проведения тренинга как ко-тренер по внедрению подхода снижения вреда на основе международных практик IDUIT (Минск, 2018, Твой шанс/UNODC/ENRA). В проекте «Снижение вреда работает – обеспечьте финансирование!» работал консультантом по работе с сообществом.

В рамках данного проекта менеджер отвечает за успешное выполнение проекта: в указанные заказчиком сроки; с необходимым качеством; при фиксированном бюджете и ограниченных человеческих ресурсах и учитывая выполнение необходимых требований по реализации гранта в Республике Беларусь.

**Специалисты по социальному сопровождению ОЗТ** в поддержку равным консультантам для помощи в решении индивидуальных кейсов и для адвокации системных изменений, влияющих на качество жизни участников ОЗТ.

1. **специалист по вопросам профилактики, диагностики, лечения и приверженности к ВИЧ для участников ОЗТ – Ольга Тулакина (50%)** – 2012-2014 БОО «Позитивное движение» равный консультант,  
2010-2018 БОО «Позитивное движение» аутрич-работник.  
2014-2018 РОО «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО» социальный работник  
2017 г. консультант по работе с людьми, употребляющими наркотики  
2017г -РСОО «Твой шанс»- консультант по мобилизации коммуникации сообщества пациентов программы ЗТМ. По проекту: «Укрепления адвокации силами гражданского общества и сообщества ЛУН в целях создания благоприятной среды для эффективного отклика на ВИЧ-инфекцию среди людей, употребляющих наркотики».  
Настоящее Время Администрация страницы РСОО «Твой шанс»  
<https://www.facebook.com/TvoiyShans/>  
Информационное наполнение сайта РСОО «Твой шанс» <http://yourchance.by/>  
Администрация групп пациентов опиоидной заместительной терапии Беларуси в Viber, Консультирование пациентов ОЗТ Беларуси, людей, затронутых проблемой наркопотребления

**В данном проекте Ольга отвечает за обучение и практическую менторинговую помощь равным консультантам по вопросам ВИЧ.** Задача, все ВИЧ-позитивные люди на программе имеют доступ к качественному и правильно согласованному с лекарством ОЗТ, лечению ВИЧ. Оценка деятельности определяется по количеству

людей, которые получают АРВ, сохранились на лечении ОЗТ, снижается вирусная нагрузка, сохраняется стабильность дозировки метадона.

2. **специалист по вопросам социальной интеграции Сергей Крыжевич (50%) – личный опыт социально интегрированного участника программы;** работал консультантом по работе с сообществом в проекте «Снижение вреда работает-обеспечьте финансирование!»; как эксперт по адвокации принимал участие в разработке и продвижении нормативно-правовых документов; имеет навыки и опыт работы со СМИ; член СКК от сообщества.

**В рамках данного проекта ответственность Сергея:** организация, имплементация и анализ данных рутинного мониторинга удовлетворённостью услугой; полученные данные использовать для повышения качества услуг путём формирования системной обратной связи от сообщества в государственные службы и обратно в виде необходимых изменений.

**Также специалист по вопросам социальной интеграции** предоставляет консультации дистанционно (и при необходимости, с выездом на сайт ОЗТ) равным консультантам по вопросам организации для участников программы выдачи на руки, обеспечение домашнего стационара, обеспечение лечением в условиях профильных стационаров; вопросы с трудоустройством.

**Бухгалтер (конкурс) 60% занятости.** Конкурс. Ответственность в проекте: вести документацию текущую и формировать вовремя отчёты по формам как доноров, так и профильных органов РБ.

**Консультанты равный -равному – участники программы ОЗТ (35 ставок на три года), равные консультанты приглашаются на условиях конкурса по критериям (см ниже).** Мы готовились к реализации данного проекта, обучая участников программы по вопросам ВИЧ, бюджетной адвокации, наркополитике.

**Кандидаты в равные консультанты были обучены на тренинге по проведению исследований, а затем проанкетировали более 300 клиентов ОЗТ из 10 кабинетов страны при проведении исследования "Потенциальный интерес людей, употребляющих инъекционные наркотики к ЗТМ".**



5. **Роль и задачи равного консультанта** состоят преимущественно в координации работы с пациентом в получении услуг различных служб помощи и сервисов.

Равный консультант призван по возможности устранять административные и организационные препятствия и сложности, возникающие в ходе предоставления пациенту необходимых ему услуг.

Сопровождение предусматривает, что пациент остается в контакте со специалистом по сопровождению до тех пор, пока не будут решены или, по крайней мере, определены пути решения проблем, с которыми он обратился в кабинет ОЗТ.

Равный консультант помогает участнику программы выполнить необходимые назначения: организация времени и сопровождение к специалистам; консультации (еда, сон, лекарства); консультации о снижении вреда и рисках сочетанного употребления веществ/проведение групп по сдерживанию немедицинского употребления веществ; навигация по социальной системе.

Для решения социально-бытовых проблем клиентов равные консультанты могут формировать партнерские отношения со специалистами центров занятости Министерства труда и социальной защиты (направление на обучение новой специальности, помощь в трудоустройстве), для консультаций по правовым и юридическим вопросам с юристами государственных социальных служб и партнерских организаций (для восстановления документов, получение пенсий и пособий по инвалидности и др.)

На практике ежедневная работа равного консультанта на сайте ОЗТ - пересмотр недельных заданий: звонки на дом, посещение организаций, поддержка, скрининг, связь с уходом, соблюдение режима и последующий уход; организация и помощь попасть на приём к доктору/или другие встречи назначенные; обсудить действия прошлых недель / планы на будущее (скрининг/ обучение); утренняя рабочая встреча (быстрая проверка плана дня); построение связи с программами ухода и поддержки государственными и НПО.

#### **Критерии отбора равных консультантов:**

- ✓ Хорошие социальные навыки
- ✓ Терпение
- ✓ Способность принимать новое и расширять свой кругозор
- ✓ Способность быть организованным и во время приходить
- ✓ Не использовать мешающие работе вещества
- ✓ Уметь работать на компьютере (базовые навыки), социальными сетями, вайбер
- ✓ Способность Поддерживать Командный дух
- ✓ Самопознание (способность понять, каковы проблемные зоны/ограничения, которые могут повлиять на качество работы)
- ✓ Способность принимать конструктивную критику и адекватно реагировать, меняя подходы в работе
- ✓ Стабильная личная ситуация (более или менее)
- ✓ Быть способным договариваться в сложных условиях стигмы и дискриминации о дате и времени визита, согласовывать со всеми и выполнять договорённости
- ✓ Обращивать запросы участников программы быстро и актуально.

В кабинетах ОЗТ с невысоким количеством пациентов, равный консультант должен изучить причины ухода с программы и уделять больше внимания привлечению новых участников программы и удержанию действующих на программе.

Распределение ставок в зависимости от кабинетов ОЗТ:

В городах с количеством клиентов около 100 человек -1,5 ставки консультанта или 2x0,75

Около 50 – 1 ставка консультанта

25-35 человек - 0,75 ставки

Менее 25 – 0,5 ставки консультанта

№	Город	Количество человек на программе	Количество ставок консультантов
1	Минск Передовая	90	1,5 (2x0,75)
2	Минск Маяковского	85	1,5 (2x0,75)
3	Гомель	81	1,5 (2x0,75)
4	Гродно	87	1,5 (2x0,75)
5	Брест	18	0,5
6	Пинск	56	1
7	Полоцк	37	1
8	Жлобин	7	0,25
9	Светлогорск	26	0,75
10	Мозырь	31	0,75
11	Рецица	12	0,25

12	Лида	20	0,5
13	Минский областной	43	1
14	Борисов и Жодино	45+13	1
15	Солигорск и Слуцк	41+8	1
	Нынешние участники проекта	всего примерно 730 человек	14 полных ставок
	Помощь в адвокации открытии новых сайтов (Минск, Витебск, Могилёв, Орша)	Планируем привлечь 230 человек новых людей	

Предполагается документирования следующих видов деятельности сопровождения равным консультантом:

- проведение индивидуальных консультаций;
- проведение групп взаимопомощи;
- дежурства по привлечению клиентов (у кабинетов врачей наркологов, ПОШ, МАКП, врачей инфекционистов, УИИ РОВД и др.);
- случаи переадресации / сопровождения
- индивидуальный план социального сопровождения участника ОЗТ равным консультантом;

*Подробно обязанности сотрудников проекта прописаны в бюджете (приложение 2).*

**Важная часть реализации программы ОЗТ – это мультидисциплинарное (МДК) взаимодействие команды в партнёрстве и поддержке друг другу.**

Опираясь на международный опыт и знания, полученные в стажировках, для качественной и эффективной организации сопровождения клиентов ОЗТ необходим комплексный подход в оказании медико-социальных услуг. Для этого при каждом



кабинете должны быть сформированы мультидисциплинарные команды (МДК), в состав которых должен входить равный консультант, что прописано в проекте новой Инструкции по ОЗТ согласно рекомендациям «Твой шанс».

В случае, если команды будут созданы на базе кабинетов ОЗТ, оптимальный состав МДК включает в себя:

- Участник программы ОЗТ
- равный консультант
- врач психиатр-нарколог
- медицинская сестра
- психолог
- при наличии - социальный работник
- при необходимости - врач инфекционист и врач фтизиатр и другие профильные специалисты

Равные консультанты выполняют роль «ретранслятора» потребностей пациентов ОЗТ для медицинских работников. В том числе в МДК они представляют интересы пациента и являются его своеобразными адвокатами. Они могут донести до пациентов важную информацию, в том числе медицинского плана, на доступном и понятном для пациентов языке. Это является очень важным фактором, который может значительно уменьшить количество конфликтных ситуаций, которые могут возникать в кабинетах ОЗТ, причиной большинства из которых является именно не понимание и не конструктивное общение пациентов с персоналом кабинетов ОЗТ.

Также мы запланировали использовать уже существующие материалы для работы, например, руководство коллег из Молдовы [консультанта по принципу «равный-равному»](#).

- 6. Ожидаемые результаты деятельности. Пожалуйста, укажите конкретные мероприятия и услуги, количество получателей услуг (в полугодие, год), места оказания услуг, результаты, которые будут достигнуты у получателей услуг, а также иные результаты**

1. снижены барьеры доступа к ОЗТ, расширена линейка препаратов и услуг для участников ОЗТ, и как результат - увеличение количества участников программы ОЗТ 1000 (2019) – 1200 (2020) -1500 (2021) человек.
2. Создана система работы равных консультантов для программ ОЗТ в Беларуси
3. Создана система мониторинга качества/удовлетворённости участников программы ОЗТ услугами на постоянной основе.
4. Сформирована или укрепилась приверженность к лечению ОЗТ и АРВ.
5. Повысили потенциал организации под управлением сообщества реализовывать программы поддержки равный-равному.

### Рабочий план:

Мероприятие	I кв. 2019	II кв. 2019	III кв. 2019	IV кв. 2019	2020	2021	Ожидаемые результаты	Ответственный и примечания
информирование руководства наркологической службы Министерства здравоохранения о предстоящей работе равных консультантов при кабинетах ОЗТ для получения помощи и поддержки на местах.		x					Письмо от МЗ на руководства наркологических диспансеров по вопросам содействия на местах работе проекта	Менеджер Гарцев С.
установление на местах партнерских контактов с руководством наркодиспансеров, персоналом кабинетов ОЗТ и других организаций и учреждений для сотрудничества в работе консультантов и договоренности о возможном выделении места для консультаций		x	x	x	о та ль ны е		Заключены соглашения/ выделены помещения для работы консультантов. В кабинетах ОЗТ есть помещения для проведения встреч, надо создать график работы помещений.	Менеджер Гарцев С.
аренда помещения в г. Минск, его подготовка и обустройство для осуществления деятельности по проекту и организации встреч консультантов и пациентов, место для неформальных встреч и общения клиентов ОЗТ и людей, употребляющих наркотики		x	x				Помещение снято и обустроено	Менеджер Гарцев Сергей
Разработка экспертом/и он-лайн системы введения анкет мониторинга качества программы, с задачей оптимизировать сбор данных, включая картирование, по критериям удовлетворённости как часть системы мониторинга и оценки деятельности проекта.		x	x	x			Он-лайн система разработана	Специалист Крыжевич Сергей
Проведение с помощью равных консультантов рутинного мониторинга удовлетворенности клиентов качеством программы.  Пилот опросить – 3 квартал – Минск кабинеты ОЗТ опросить не менее 80% от 175 человек сайтов ОЗТ г. Минска, по подготовленной методологии.  В конце 2019 года расширить опрос до 7 кабинетов ОЗТ (Минск два кабинета, Жодино, Гомель, Светлогорск, Пинск)  Март 2020 и март 2021 – не менее 80% от всех участников ОЗТ РБ привлечены к			x	x	x	x	Проводится картирование сайтов для правильной организации сервисов и привлечения новых клиентов Анкеты удовлетворённости услугой, анализ анкет используется в дальнейшей деятельности	Специалист по вопросам организации услуг Крыжевич Сергей  С целью общего мониторинга реализации проекта, так и организации ОЗТ в Беларуси

мониторингу удовлетворённости услугами.									
Эксперт/ы система сбора и обработки данных для управления проектом на основе Индивидуальных карта сопровождения клиента, журнал проведения групп взаимопомощи.		x	x					разработана система сбора и обработки данных для управления проектом на основе Индивидуальных карта сопровождения клиента, журнал проведения групп взаимопомощи; отчёты по мониторинговым визитам, отчёты специалистов по социальному сопровождению; отчёты по технической помощи.	Менеджер проекта Гарцев Сергей
первый очный тренинг по обучению равных консультантов сопровождению и формированию команды, работе с анкетами мониторинга удовлетворённости			x					Равный консультанты и команда проекта повысили свои навыки и знания по следующим вопросам: 1. Обучение равных консультантов методикам консультирования, социального сопровождения, перенаправления и ведению отчетности. 2. Командо образование. 3. Проведение мониторинга удовлетворённости услугами. Списки участников. Анкеты до и после тренинга оценки уровня знаний и навыков.	Менеджер проекта Гарцев Сергей
составление карты социальных сетей и услуг - перечень организаций и проектов, которые действуют на местах с указанием конкретных лиц, к которым можно обратиться за помощью или привлечь их к работе с пациентом. Установление контакта с этим учреждением или специалистом, получение договоренности о приеме пациентов			x	x				Для каждого города с кабинетом ОЗТ составлена карта для медико-социального сопровождения с контактами	Специалист по социальному сопровождению по вопросам ВИЧ Ольга Тулакина
разработка информационных и отчетных форм		x	x	x				Материалы разработаны, отчетные формы разработаны, согласованы у ОП	Менеджер Гарцев С.
набор равных консультантов на условиях конкурса		x						Конкурс проведен, до 01.06.2019 команда консультантов сформирована	Гарцев Сергей менеджер
Проведение консультаций и социального сопровождения для 1 000 человек			x	x	x	x		Планы индивидуального сопровождения	Равные консультанты (конкурс)
онлайн рабочие встречи 1 раз в квартал,			x	x	x	x		Журнал	Специалисты по

обучение, возможность делиться опытом, обсуждение кейсов пациентов							проведения встреч с описанием ключевых вопросов и решений	социальному сопровождению (по графику или по необходимости)
мониторинговые визиты на места для контроля и помощи консультантам, организации партнерских отношений и проведения договоренностей об устойчивости проекта			x	x	x	x	отчёт (согласно форме) о результатах мониторингового визита и плана действий, для улучшения, и контроль выполнения. Отчёты о визитах технической помощи.	Мониторинг Гарцев Сергей/ Техническая помощь специалисты по социальной работе
второй тренинг 2020 год, продолжить обучение равных консультантов: фокусное обучение на основе практического опыта равных консультантов принимать решение, снижать психологическую нагрузку; повысить навыки переговоров и коммуникации; повысить навыки сопровождения.					x		Равный консультанты и команда проекта повысили свои навыки и знания социального сопровождения, перенаправления Списки участников. Анкеты до и после тренинга оценки уровня знаний и навыков.	Специалист по социальному сопровождению
подготовка обоснования и переговоры и договоренности с местными органами власти о возможном финансировании консультантов из местных и национального бюджетов					x	x	Услуга равного консультанта финансируется из средств муниципального или национального бюджетов	Менеджер и специалист по социальной работе
проведение итоговой встречи по проекту 2021 год (консультанты, врачи, журналисты, чиновники)						x	Отчёт о реализации проекта за три года, перспективы развития услуги.	Менеджер проекта отвечает за выполнение в срок и согласно заявленным планам. Специалист по социальному сопровождению по вопросам адвокации: программа, участники, подготовка материалов для встречи.
Мониторинг и оценка деятельности проекта		x	x	x	x	x	Ежемесячно отчётные формы собираются и формируется единая база данных количества и качества предоставляемых услуг.	Менеджер Гарцев С.

Услуги могут быть разовыми или многократными, длительными во времени. Критериями начала предоставления услуг является заявление пациента ОЗТ на получение услуг социального сопровождения или согласие на получение услуги. Часть консультаций могут быть проведены в любом удобном и безопасном для клиента и консультанта месте, другие, учитывая специфику, предоставляются в условиях кабинета ОЗТ в медицинском

учреждении, а также в условиях других кабинетов при общественных организациях и учреждениях, предоставляющих социальные услуги. Перечень необходимых услуг составляется индивидуально для каждого пациента с учетом его потребностей и жизненной ситуации.

Важная составляющая, это составление и использование в работе карты социальных сетей и услуг, то есть перечень организаций и проектов, которые действуют на территории района или города с указанием конкретных лиц, к которым можно обратиться за помощью или привлечь к работе с пациентом ОЗТ.

#### Примеры выполнения задач проекта:

##### **Социализация клиентов, состоящих на программе ЗМТ, включая их трудоустройство;**

- прямая помощь: например, заказать мебель для проекта у участников ОЗТ
- прямая помощь: выдача препарата ОЗТ на руки для самостоятельного приёма, чтобы расширить возможности для трудоустройства.
- посредники: информировать о том, что Министерство здравоохранения расширило список возможных рабочих мест.
- Равный консультант обязан обновлять списки вакансий, путём формирования партнерских отношений с городским/районным управлением труда и социальной защиты.
- через МДК вместе с психологом сформировать группы участников программы, по трём уровням: социализированные участники программы (имеют и уже работают, им нужна помощь в удобной организации услуги ОЗТ); люди, которым требуются навыки для социализации (равный консультант создает список навыков, которыми участники обладают или хотят приобрести, помогает с поиском работы и новых навыков (курсы) для расширения возможностей) и группу участников, которые имеют медицинские сложности с трудоустройством.

##### **Профилактика отрывов и нарушений режима программы ЗМТ;**

- Употребление не назначенных медицинских веществ. МДК - в случае, когда сочетанные заболевания, например, опиатная зависимость и от стимуляторов, бензодиазепинов, здесь команда МДК должна подобрать адекватную помощь для сохранения человека на ОЗТ и снижении или прекращении употребления дополнительных веществ. Варианты помощи: назначение антидепрессантов, снотворных, помощь в контролировании зависимости от стимуляторов, так как научно-доказанного лечения как от опиатов, для потребителей стимуляторов нет.
- Группы взаимопомощи для формирования приверженности к лечению ОЗТ и обсуждения ситуаций, которые провоцируют на немедицинское рискованное употребление, в том числе алкоголя, и определение действий для снижения рисков и последствий.
- Проводить совместные заседания по скайпу членов МДК разных городов для обмена опытом индивидуального подхода в случаях немедицинского приёма веществ участниками программы. Ценность подхода - нельзя выгонять человека из медицинской программы, единственно научно доказанного вида лечения опиумной зависимости на улице в нелегальное употребление, с высоким риском потери жизни, свободы, здоровья.

##### **Повышение потенциала клиентов в решении социально-бытовых проблем; повышение информированности о возможных сопутствующих заболеваниях.**

Один из важных компонентов здоровья человека, это возможность пролечить сопутствующие заболевания. Основные проблемы участников ОЗТ в лечении заболеваний вен, язв, невралгии, отеков, осложнений после гепатитов, ВИЧ, это дискриминация в медицинских учреждениях, в виде отказа принимать участников ОЗТ из-за необходимости получать метадон; в связи с тем, что медицинский персонал профильных больниц не знает о лечении метадоном и как лекарства взаимодействуют. Равный консультант обеспечит помощь в организации адекватного по времени лечения в профильных учреждениях с сохранением получения метадона. И также для того, чтобы в профильных учреждениях соблюдались права гражданина республики с точки зрения методов лечения и подхода, без стигмы и дискриминации.

## **Перечень услуг участникам ОЗТ:**

### **Информационные услуги по ОЗТ**

- консультирование людей, употребляющих наркотики, по их возможному участию в программе ОЗТ, необходимые документы для вступления в программу;
- базовых знаний о химической зависимости;
- правильного питания;
- действий пациентов во время экстремальных ситуаций (задержание правоохранительными органами, госпитализация)
- профилактики передозировок;
- распространение информационно-образовательных материалов как среди пациентов ОЗТ и их близкого окружения, так и для других ПИН - потенциальных пациентов заместительной поддерживающей терапии

### **Результат:**

- Привлечены новые участники программы, оказана помощь в подготовке документов
- Улучшение осведомленности пациента о влиянии ОЗТ на его здоровье и необходимости здорового образа жизни.
- Клиенты знают свои права и обязанности нахождения на ОЗТ, правила госпитализации, правовые вопросы

### **Медико-социальные услуги:**

- консультирование по вопросам профилактики ВИЧ / СПИД, ВГ, ТБ;
- консультирование по вопросам приверженности ОЗТ;
- консультирование с целью формирования и контроля приверженности АРТ, ТБ
- консультирование по профилактике осложнений вследствие дополнительного употребления нелегальных ПАВ;
- мотивации пациента ОЗТ к обследованию и лечению ВИЧ / СПИД, ТБ, ВГ.

### **Результат:**

- Увеличилось удержание на программе
- уменьшен уровень рискованного поведения, в частности, риск инфицирования ВИЧ, вирусами гепатитов В, С и других инфекций, передающихся через кровь и половым путем;
- новые случаи получения АРТ, меньше отказов от АРТ
- при необходимости пациенты обращаются за обследованием и помощью в профильные медучреждения

#### **Социально-экономические услуги:**

- выявления материальных проблем, возникших у пациента ОЗТ;
- консультирование с целью помочь пациенту ОЗТ раскрыть и мобилизовать свои внутренние ресурсы для решения своих проблем, а именно: содействие в получении образования, восстановлении документов, трудоустройстве;
- мотивации пациентов ОЗТ для трудоустройства и переадресация их в территориальные центры занятости.

#### **Результат:**

- Клиенты получают новые специальности
- Процент трудоустроенных пациентов увеличился

#### **Юридические услуги:** (предоставляются консультантом, а также путем переадресации к юристам партнерских организаций и государственных социальных служб):

- консультирование по вопросам, связанным с правом пациентов на получение социальных услуг в государственных и негосударственных учреждениях;
- оказания помощи в подготовке и представлении жалоб на действие или бездействие заведений, служб или их сотрудников, нарушающих права пациентов ОЗТ;
- оказания помощи в оформлении документов для трудоустройства и восстановлении документов, имеющих юридическое значение.

#### **Результат:**

- Зафиксированы случаи, когда пациенты, пользуясь полученными навыками и знаниями смогли на практике отстоять свои права или получить социальные услуги (пособия, пенсии и др.)

#### **Перенаправления и переадресация пациентов:**

- Равный консультант может или лично осуществлять сопровождение пациента ОЗТ, или перенаправить его в соответствующие структуры с целью получения социальной, юридической и других видов помощи (при условии договоренности о приеме данного пациента ОЗТ конкретным специалистом в определенные даты и

время). Основной принцип перенаправления заключается в предварительном установлении контакта с этим учреждением /специалистом, договоренности о приеме данного пациента, транспортировке или сопровождении его в учреждение (при необходимости), а также проверку факта и результата оказания услуги.

- Акцент в работе с пациентами ОЗТ будет ставиться на переадресации пациентов к проектам снижения вреда, программ медико-социального сопровождения АРТ и формирование приверженности к АРТ и, при желании выхода пациента из программы в реабилитационные центры.

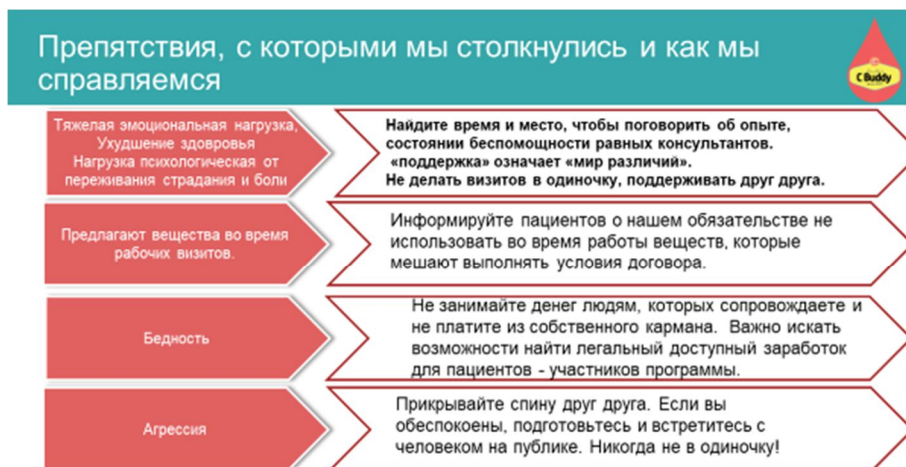
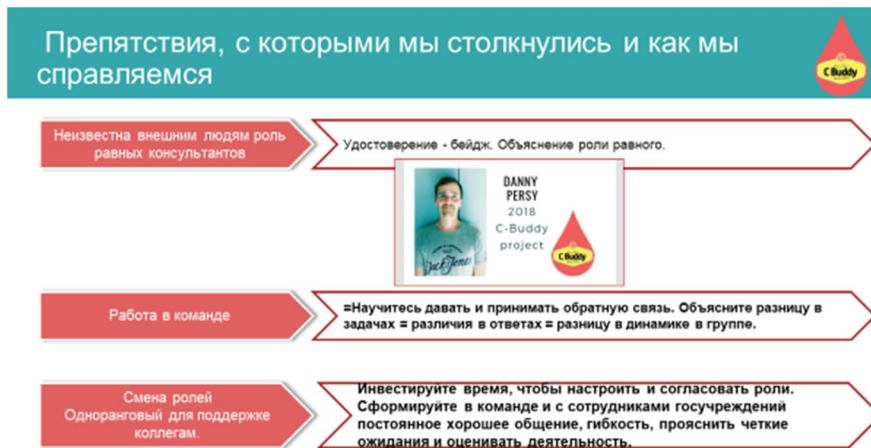
### Плановые показатели и учёт времени для консультантов равный -равному

Наименование работы	Норма времени в неделю	Показатели: Количество получателей услуг в полгода	Количество получателей услуг в год	Примечания
Предоставление консультаций на сайте ОЗТ и/или сопровождение клиента согласно плану индивидуальных работ,	30% от всего времени (12 часов/неделя)	<b>365 участников</b> ОЗТ или 2 консультации/ Или 1 сопровождение в день для одного равного консультанта.	<b>730 участников</b> (кумулятивно) ОЗТ или 2 консультации или 1 сопровождение в день для одного равного консультанта.	Отметка в индивидуальной карте клиента о действии и результате/отсутствие такого и почему. В индивидуальную карту получателя услуг входит: ФИО, возраст, место проживания, контакты, время на ОЗТ, препарат ОЗТ, ВИЧ статус, ВГ, доверенное лицо, знание родственников об участии в программе ОЗТ, место работы с графиком, семейное положение, дети, инвалидность и др. Совместно с каждым клиентом, при необходимости консультируясь со специалистами, равный консультант составляет индивидуальный план психосоциальной помощи с прописанным комплексом мероприятий. В котором отображается осмотр специалистами медиками, препарат ОЗТ, получение АРТ, участие в индивидуальных и групповых консультациях, группах взаимопомощи, работа с родственниками клиента, перенаправление в соцслужбы и др.
Поиск, консультирование и сопровождение потенциальных	30% (12 часов неделя)	<b>110 человек</b> (4 консультации или 2	<b>270 человек</b> (кумулятивно) 4	Отметка по действиям и результатам в Карте потенциального клиента, которая потом становится картой клиента



<b>клиентов ОЗТ</b>		сопровождения в неделю на одного равного	консультации или 2 сопровождения в неделю на одного равного		
Проведение рутинного мониторинга качества (ключевое - два раза в год, опрос каждого клиента ОЗТ по методологии + системное отслеживание изменений (адвокация на местах)	10 %	Пилот минимум 140 человек, участники ОЗТ человек	500 человек, больше кабинетов ОЗТ. Второй год 1000 человек, все участники программы.		Анкеты удовлетворённости услугой и анализ анкет для использования в дальнейшей деятельности
Участие в МДК, в случае создания на сайте, согласно новому положению по ОЗТ.	до 10% (до 4 часа в неделю)	Данные будут добавлены после начала практической работы МДК.	Данные будут добавлены после начала практической работы МДК.		Отметка в индивидуальном плане клиента, для которого собиралось МДК
Проведение групп взаимопомощи по снижению употребления веществ без назначения. Подход – стабильность места и времени проведения группы. Согласование с МДК в течение полугода не исключать из программы из-за употребления, дать возможность через группу взаимопомощи прекратить употребление.	10 % в неделю (4 часа)	90 человек	160 человек		<ul style="list-style-type: none"> <li>- путеводитель по проведению групп взаимопомощи по снижению употребления веществ,</li> <li>- описательные отчёты равного консультанта (ключевые вопросы, которые обсуждались)</li> <li>- снижение исключений из программы за употребление веществ без назначения.</li> </ul>
Повышение профессионального потенциала: Участие в тренингах и скайп звонках с командой проекта (1-2 раза в месяц)	5 % (2 часа в неделю)				Сертификаты новых знаний, использование новых навыков (как инструментов в работе) увидеть через планы работ индивидуальные клиентов
Написание отчёта о деятельности за неделю на основе карт клиентов.	5 % в неделю (2 часа)				Отчёт равных, на основе которого формируется национальный отчёт по проекту

7. **Управление рисками и менторинговая помощь.** Во время разработки заявки мы провели консультации с нашими партнёрами в Бельгии Проект C-Buddies, обсудив подходы к организации работы равных консультантов и управлению рисками. Нами была переведена система подготовки и снижению рисков равных консультантов Антверпена для использования в нашем проекте.



## Препятствия, с которыми мы столкнулись и как мы справляемся



[Евразийская Ассоциация снижения вреда](#) предоставит методологию мониторинга удовлетворённости услугами и окажет техническую помощь в процессе внедрения. В приложении описание методологии и письмо поддержки сообщества участников программы ОЗТ Республики Беларусь.

«Равный консультант – это не лифт. Это выбор между карабканьем по ступеням или подъёмом на эскалаторе» – Томи, равный консультант программы лечения гепатита, Бельгия.

